Политика в отношении обработки персональных данных и мер по обеспечению их безопасности

ООО «СИНАПС» · сайт doxymed.ru и сервис Doxymed · редакция от 6 ноября 2026 г.

1. Общие положения

1. Настоящая Политика определяет цели, правовые основания, порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности в Обществе с ограниченной ответственностью «СИНАПС» (ИНН 7751399399, ОГРН 1267700305278; далее — Оператор). Регистрационный номер Оператора в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, — 77-26-573521.
2. Политика разработана во исполнение части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и применяется ко всем персональным данным, которые Оператор обрабатывает при работе сайта doxymed.ru (далее — Сайт) и сервиса Doxymed — программы, которая записывает первичный приём, расшифровывает его и готовит черновик записи в медицинскую карту для врача (далее — Сервис).
3. Политика опубликована на Сайте в свободном доступе. Действующая редакция заменяет предыдущие.

2. Основные термины

Термины «персональные данные», «обработка», «оператор», «обезличивание», «блокирование», «уничтожение», «трансграничная передача» используются в значениях, установленных статьёй 3 Закона. Клиент — медицинская организация или иное лицо, заключившее с Оператором договор на использование Сервиса. Пользователь — работник Клиента (врач, администратор), которому предоставлен доступ к Сервису. Пациент — физическое лицо, получающее медицинскую помощь у Клиента.

3. Принципы обработки

Оператор обрабатывает персональные данные законно и справедливо; только для заранее определённых целей; не объединяет базы данных, обрабатываемые в несовместимых целях; обрабатывает только те данные и в том объёме, которые нужны для цели; обеспечивает точность данных; хранит их не дольше, чем требует цель; уничтожает или обезличивает их по достижении цели.

4. Цели, категории субъектов и состав персональных данных

Цель	Субъекты	Персональные данные	Основание
Заключение и исполнение договоров с Клиентами	Представители Клиентов	ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты, данные доверенности	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона; согласие
Предоставление доступа к Сервису	Пользователи	ФИО, специальность, учёная степень, категория, роль, логин, хеш пароля, IP-адрес, сведения о браузере, журнал действий	согласие; п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона
Подготовка черновика записи в медицинскую карту по поручению Клиента	Пациенты Клиента	пол, дата рождения, возраст, номер медицинской карты (дела), страховая организация, аудиозапись приёма, её расшифровка, сведения о	ч. 3 ст. 6 и п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона; договор с Клиентом

		состоянии здоровья, изображения и документы, загруженные пациентом или врачом	
Ответы на обращения	Лица, направившие обращение	ФИО, адрес электронной почты, телефон, содержание обращения	согласие
Безопасность Сайта и Сервиса	Посетители Сайта, Пользователи	IP-адрес, дата и время запроса, сведения о браузере	п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона

Голос пациента и пользователя используется только для разделения расшифровки по собеседникам и не применяется для установления личности, поэтому биометрическими персональными данными в смысле статьи 11 Закона не является. ФИО пациента при создании приёма в Сервисе не вводится.

5. Обработка данных пациентов по поручению Клиента

1. Оператором персональных данных пациентов является Клиент. ООО «СИНАПС» обрабатывает их по поручению Клиента на основании договора в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона, соблюдая конфиденциальность и врачебную тайну (статья 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).
2. Согласие пациента на обработку персональных данных и на аудиозапись приёма получает Клиент. Врач отмечает в Сервисе факт получения согласия перед началом записи.
3. Запросы пациентов о своих данных Оператор передаёт Клиенту в течение 3 рабочих дней и помогает ему их исполнить.
4. Для составления черновика записи в облачную языковую модель передаётся только текст расшифровки, из которого автоматически удалены имена, адреса, телефоны и иные прямые идентификаторы. Аудиозапись за пределы сервера Оператора не передаётся.

6. Порядок и условия обработки

1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, с использованием средств автоматизации и без них.
2. Базы данных, в которых записываются, систематизируются, накапливаются, хранятся, уточняются и извлекаются персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона). Серверы Сервиса расположены на территории Российской Федерации.
3. Распознавание речи и разделение записи по голосам выполняются на сервере Оператора без использования внешних сервисов.
4. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Сайт не использует сторонние системы веб-аналитики и не загружает ресурсы с серверов за пределами Российской Федерации.
5. Оператор поручает обработку только лицам на территории Российской Федерации: провайдеру хостинга и вычислительных мощностей (АО «Селектел») и провайдеру облачной языковой модели, выбранному Клиентом из перечня в Сервисе (только обезличенный текст). С каждым лицом заключается договор с условиями части 3 статьи 6 Закона.

6. Персональные данные раскрываются органам государственной власти только в случаях, предусмотренных законом.

7. Сроки обработки и уничтожение

1. Аудиозапись приёма хранится не более 30 дней с даты приёма, чтобы врач мог прослушать её при проверке записи, и затем удаляется. Голосовые комментарии врача удаляются сразу после распознавания.
2. Расшифровки, черновики и итоговые записи хранятся в течение срока действия договора с Клиентом и по его окончании передаются Клиенту или уничтожаются по его указанию в течение 30 дней.
3. Данные Пользователей и представителей Клиентов хранятся в течение срока действия договора и уничтожаются в течение 30 дней после его прекращения, если иной срок не установлен законом. Данные обращений — не более 1 года с даты последнего обращения. Журналы безопасности — не более 1 года.
4. При достижении цели, отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки данные уничтожаются в сроки, установленные статьёй 21 Закона, с составлением акта и выгрузки из журнала.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Закона, постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21, в том числе:

1. назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, и утверждает локальные акты по вопросам обработки и защиты;
2. определяет угрозы безопасности и уровень защищённости персональных данных в информационной системе и применяет меры, соответствующие этому уровню;
3. оценивает вред, который может быть причинён субъектам, и соотносит его с принимаемыми мерами;
4. шифрует соединения с Сайтом и Сервисом по протоколу TLS; хранит пароли только в виде необратимого хеша;
5. предоставляет доступ к данным только работникам, которым он нужен для выполнения обязанностей, с разграничением прав и персональными учётными записями; доступ к серверам — только по криптографическим ключам;
6. ведёт журнал действий с персональными данными в Сервисе и контролирует доступ к ним;
7. обезличивает расшифровки перед передачей в облачную языковую модель;
8. выполняет резервное копирование базы данных;
9. знакомит работников с требованиями законодательства и локальными актами, обязывает их соблюдать конфиденциальность;
10. проводит внутренний контроль соответствия обработки требованиям Закона.

9. Инциденты

При выявлении неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор об инциденте, его предполагаемых причинах, вреде и принятых мерах, а в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования (часть 3.1 статьи 21 Закона). Если инцидент касается данных пациентов, Оператор незамедлительно уведомляет Клиента.

10. Права субъектов персональных данных

Субъект вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, отозвать согласие, обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд (статьи 14–17 Закона). Запрос направляется на адрес info@doxymed.ru или в письменной форме по адресу места нахождения Оператора, указанному в ЕГРЮЛ. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта и подтвердить его отношения с Оператором. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением субъекта о причинах.

11. Заключительные положения

Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иное не указано в ней. Вопросы о Политике и обработке персональных данных направляйте на info@doxymed.ru.

ООО «СИНАПС» · ИНН 7751399399 · ОГРН 1267700305278
Регистрационный номер в реестре операторов ПД: 77-26-573521
Электронная почта: info@doxymed.ru · Сайт: doxymed.ru